



05.01 Beleid Veiligheid en Gezondheid

BSO Jeugdland

Stichting Kindercentrum Watergraafsmeer Amsterdam

KCWA	BSO Jeugdland
Uitgiftedatum:	November 2017
Herzien:	Januari 2025
Titel:	Beleid Veiligheid en Gezondheid
Documentnummer:	05.01
Proceseigenaar:	Directeur

Inhoud

Inleiding	2
Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes	3
1.1. Inrichting binnenruimtes.....	3
1.2. Inrichting buitenruimtes.....	3
Hoofdstuk 2. Risico's	4
2.1 Kleine risico's	4
2.2 Grote risico's.....	6
Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau	9
3.1. Regels op de groep	9
3.2 Veiligheid groepsruimte	9
3.3 Regels buitenspelen	9
3.3.1. Speeltuin en waterbaan voor groepsruimte	10
3.3.2. Moestuintjes en eetbaar eiland	10
3.3.3. Huttendorp	10
3.3.4. Glijbaanheuvel en skelterbaan	11
3.3.5. Hockey en tennisveld	11
3.3.6. Vuurplaats	11
3.4 Water	11
3.5 Gebruik keuken	12
3.6 Dieet, allergie en andere culturen.....	12
3.7 Ventileren	12
3.8 Achterwacht	12
3.9 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO.....	12
Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging	15
4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie	15
4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	15

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Jeugdland. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om een kind een veilig ontwikkelklimaat te geven, is de opvang gebonden aan een aantal veiligheidsmaatregelen, die zorgvuldig door de medewerkers moet worden nageleefd. BSO Jeugdland beschikt over een groot aantal werkinstructies op het gebied van gezondheid, veiligheid en verzorging van kinderen. De werkinstructies hebben onder andere betrekking op voeding, voedselhygiëne, hygiëne en gezondheid, omgaan met zieke kinderen, het toedienen van medicijnen, uitvoeren van medische handelingen, veiligheid van de accommodatie, speelgoed en speelmaterialen, calamiteiten, opzet en oefening van het brandactieplan en ontruimingsplan.

Deze werkinstructies zijn verzameld in het Handboek, die op alle groepen aanwezig is op de iPad. Tijdens themabijeenkomsten, groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt aandacht besteed aan deze werkinstructies. Daarnaast zijn er ook locatie specifieke afspraken en regels. Deze zijn te vinden in dit beleidsplan.

Het Gezondheids- en veiligheidsbeleid is een levend document. Dit houdt in dat het nooit af is en steeds aan verandering onderhevig is. Zodra er iets verandert op de locatie, zal dit beleid worden aangepast. In het laatste hoofdstuk is te lezen hoe we dit aanpakken.

Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes

1.1. Inrichting binnenruimtes

BSO Jeugdland is gehuisvest in het gebouw van Jeugdland. Het gehele gebouw is gelijkvloers. Bij binnenkomst rechts bevindt zich de groepsruimte. Voorbij de groepsruimte rechts bevinden zich de toiletten.

De groepsruimte is een vierkant lokaal met aan één wand hoge ramen. Er staat een aantal tafels met stoelen waaraan de kinderen kunnen eten. In een hoek liggen er zitzakken waar de kinderen een boekje kunnen lezen of gewoon lekker kunnen chillen. Daarnaast kunnen de kinderen spelletjes spelen uit de kast, bouwen met Lego en Kapla en knutselen.

Naast de toiletten is een keuken aanwezig waar de BSO in overleg gebruik van kan maken. Hier wordt ook een keukenkastje en de koelkast gebruikt door de BSO voor etenswaren en bekers, borden en bestek.

Bij binnenkomst links is een tweede ruimte te vinden. Hier mogen de kinderen van de BSO eventueel ook gebruik van maken, onder toezicht van een BSO medewerker. Deze ruimte is ook ten alle tijden te gebruiken voor reguliere bezoekers van Jeugdland. In deze ruimte staat een grote boekenkast en staan tafels, banken en stoelen. Via een deur in deze ruimte kom je bij een achterliggend lokaal met deuren naar het weggetje langs het water. Deze ruimte gebruikt de BSO niet.

1.2. Inrichting buitenruimtes

Het gebouw is gesitueerd op Jeugdland. Dit is een grote openbare natuurspeeltuin.

De buitenruimte geeft de kinderen o.a. de mogelijkheid om hutten te bouwen, in bomen te klimmen, slootje te springen en vuurtje te stoken. Verder zijn er klimtoestellen en een zandbak. Ook staan er grote picknicktafels waar de kinderen, bij mooi weer, aan kunnen knutselen of spelletjes spelen. Ook wordt hier bij mooi weer gegeten en gedronken. Daarnaast is er een watersportgebouw met kano's en zeilbootjes om in het nieuwe diep te varen. Om hier te komen moet men eerst door een hek. Omdat de buitenruimte groot is en verschillende speelgebieden heeft, zijn er met de kinderen regels afgesproken waar zij wel en niet (alleen) mogen spelen. Zie voor de regels hoofdstuk 4.

Hoofdstuk 2. Risico's

In de organisatie staat het volgende kindbeeld centraal:

“Het kind wil graag leren en leert in contact met de ander en de wereld om zich heen. Het kind ontwikkelt zichzelf als het in vrijheid mag onderzoeken en ontdekken. Elk kind mag dat op zijn eigen manier doen. Het is een persoon met eigen mogelijkheden en kracht. In creatieve activiteiten kan een kind zich volledig vrij uiten. Het kind geeft zelf aan waar het behoefte aan heeft. Het kind kan er op vertrouwen dat de betrokken volwassene hem tijdig zal begrenzen als dit nodig is om een gezonde ontwikkeling te waarborgen. Let wel, het kind mag risico's nemen; van fouten leert het kind”

KDV De Bibelebontseberg, TSO Het Middaguurtje en BSO De Beukelseberg staan voor een krachtige leeromgeving waar het kind door zijn belevenissen en experimenten tijdens het spelen, kennis en vaardigheden mag en kan verwerven.

Op basis van ons kindbeeld begeleiden en stimuleren we het kind vanaf zijn komst op het kinderdagverblijf naar een zelfstandig, zelfredzaam kind van 12 jaar dat zich zelf waardeert en vertrouwt.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen **risicocompetenties**: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.¹

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.¹

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun **motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn**. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.¹

¹ Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen

In de volgende hoofdstukken zullen we een onderscheid maken tussen kleine en grote risico's.

2.1 Kleine risico's

Aan de ene kant hebben kinderen een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen. Zoals we in de laatste regel van ons Kindbeeld schrijven, mag een kind risico's nemen. Wij willen kinderen de ruimte geven om te leren door ervaringen op te doen waar (een verantwoord) risico aan zit.

Een risico is klein wanneer het motorisch, cognitief gezien wel in potentie goed zou kunnen gaan, maar er ook een kans bestaat dat het misschien toch mis gaat. De kans op schade is dan alsnog klein.

Kleine risico's komen voor in speelsituaties en/of activiteitsituaties. Denk hierbij aan het slijpen van takken met een (zak)mes. Dit kan niet met 4 jarige maar wel met 8 jarige als er een duidelijke instructie wordt gegeven (van je af snijden) en het onder toezicht plaatsvindt.

Onze locatie op Jeugdland is een schoolvoorbeeld van een locatie waar risicovol gespeeld wordt. De BSO locatie ligt in het grote natuurspeelpark Jeugdland, en kinderen kunnen hier buitenspelen op verschillende plekken. De locatie is daarom alleen geschikt voor kinderen van 6 jaar en ouder met een zwemdiploma.

Bij BSO Jeugdland kunnen de kinderen hutten bouwen met pallets, planken, hamers, zagen en spijkers. Hier zijn duidelijke afspraken voor gemaakt met de kinderen (zie hoofdstuk 4). Ondanks deze afspraken is het nog steeds een risicovolle activiteit, kinderen kunnen met de hamer op hun vinger slaan of zich bezeren aan zaag en spijkers. De beroepskrachten laten de kinderen bewust met de risico's omgaan met duidelijke afspraken en altijd onder toezicht.

Een ander voorbeeld van een risicovolle activiteit die veel wordt gedaan bij BSO Jeugdland is het klimmen in bomen. Risico is dat je uit de boom kunt vallen en dat dit pijn doet. Beroepskrachten leggen kinderen oorzaak en gevolg uit (als je in een dode boom klimt, val je met boom en al om) en herhalen dit indien nodig. Hierbij volgen ze de regels uit hoofdstuk 4.

Ook mogen de kinderen op deze locatie een vuurtje stoken. Ook dit gebeurt altijd onder toezicht en met duidelijke instructies van een beroepskracht. Denk hierbij aan uitleggen van de windrichting en afstand houden.

Risicovol spelen kan in een situatie waarbij het speelgoed en de speeltoestellen leeftijdsadequaat zijn en er (zo nodig) toezicht aanwezig is. De beroepskrachten houden toezicht en nemen zo nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen. Mocht er een toch een ongelukje gebeuren dan zijn er altijd volwassenen met een EHBO diploma aanwezig op de locatie.

2.1.1 Ongevallenregistratie

Als er een situatie heeft plaatsgevonden waarin er sprake is van een calamiteit, een ongeval (met of zonder letsel) of incident, dan wordt dit door de unit coördinator bijgehouden, door het *registratieformulier* in te vullen. Op dit formulier wordt beschreven wat er precies gebeurde en hoe het eventueel op te lossen is zodat het in het vervolg niet opnieuw kan gebeuren. De unit coördinator bespreekt het met de nabije collega's (denk aan attenderen op toezicht, inrichting aanpassen van de groepsruimte, etc.). Hierna zorgt de unit coördinator ervoor dat het formulier binnen een week bij de manager en de BHV coördinator terecht komt. De manager checkt of er acties nodig zijn van de klusjesman (bijvoorbeeld een plank steviger vastzetten) en de BHV coördinator maakt eens per jaar met de verzamelde formulieren een analyse van de ongevallen.

2.1.2 EHBO en BHV

Op deze locatie is er tijdens openingsuren minimaal één medewerker aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

Alle medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus EHBO bij Kinderen en BHV. Medewerkers die nieuw instromen gaan op de beginnerscursus.

Jaarlijks vinden er oefenmomenten plaats, onder leiding van de BHV Coördinator. Dit gebeurt overdag wanneer de kinderen aanwezig zijn en in de avond wanneer alle kinderen van de opvang zijn. Deze worden uitgebreid geëvalueerd, en zo nodig wordt het ontruimingsplan verbeterd.

Op het moment van een bedrijfsongeval, zal de BHV-er de leiding nemen, tot hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) ter plaatse zijn. De instructies hoe om te gaan met een bedrijfsongeval hangen naast de ingang van de groepsruimte.

2.2 Grote risico's

In het vorige hoofdstuk hebben we beschreven hoe we kinderen met kleine risico's om laten gaan. Dit hoofdstuk zal gaan over de grote risico's op deze locatie, en hoe we kinderen hier tegen beschermen. Om de genoemde risico's in te perken zijn er verschillende werkinstructies opgesteld die de beroepskrachten volgen. Deze zijn allemaal te vinden in het Handboek, deze staat op de iPad op elke groep.

2.2.1 Veiligheid

Onbekende personen op de locatie

Omdat deze locatie in het openbare speelpark Jeugdland gehuisvest is, kan iedereen in het park rondlopen. Ook personen die agressief zijn, of ander vervelend gedrag vertonen komen zo in de buurt van de kinderen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht op het buitenspelen.
- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - Werkinstructie Overval/agressie/ontvoering
 - Werkinstructie Op de buitenspeelplaats

Vermissing van een kind

Doordat de kinderen op deze locatie op een openbare speelplek spelen, is het risico op vermissing van een kind groter. De speelplaats is echter wel afgesloten door diverse hekken en heeft maar één toegangsweg.

Maatregelen

- ➔ Als de kinderen (zelfstandig) buiten spelen zorgen de medewerkers voor controle door frequent langs de speelplekken te lopen waar gespeeld wordt.
- ➔ De medewerkers maken gebruik van mobiele telefoons om onderling met elkaar te communiceren.
- ➔ Tijdens de drukke dagen op Jeugdland (waarbij het overzicht minder is), dragen de kinderen polsbandjes, zodat ze herkenbaar zijn voor de medewerkers.
- ➔ Beroepskrachten volgen zo nodig Werkinstructie Kind Kwijt.

Kind zakt door ijs en raakt onderkoeld

In de winter kan het vriezen en zullen de slootjes op Jeugdland bevroren zijn. Kinderen kunnen door het ijs zakken en onderkoeld raken.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen de Werkinstructie Op het ijs (BSO)

Kind verdrinkt in water

In het natuurpark is veel water aanwezig. Kinderen kunnen hierin verdrinken.

Maatregelen

- ➔ Er worden alleen kinderen geplaatst met een zwemdiploma.
- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht bij het water
- ➔ Kinderen mogen niet zelfstandig op het water spelen.
- ➔ Beroepskrachten volgen de afspraken in hoofdstuk 4.3.
- ➔ Beroepskrachten volgen de Werkinstructie op de buitenspeelplaats

Vergiftiging

Het binnenkrijgen van schoonmaakmiddelen, medicijnen, sigaretten(peuk), toner, plant, lotions doordat deze niet goed zijn opgeborgen en dus toegankelijk zijn voor (kleine) kinderen.

Maatregelen

- ➔ WI Veiligheid op de groep (BSO)

Hitte

Het is zo warm dat een kind kans heeft op een zonnesteek of uitdroging. Of een kind verbrand door de zon.

Maatregelen

- ➔ Werkinstructie Hitte

Opvallend gedrag/Kindermishandeling

Helaas komt het soms voor dat er bij kinderen opvallend gedrag wordt gesignaleerd. Dit kan gaan om het kind dat andere kinderen op de groep bijt, kinderen die ineens ander gedrag vertonen (bijvoorbeeld stil en teruggetrokken), maar ook kan het zijn dat er signalen van kindermishandeling aan het licht komen.

Pedagogisch medewerkers maken de ontwikkeling van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer, sneller of anderszins opvallend ontwikkelen dan andere kinderen. Er kan sprake zijn van meer- of hoogbegaafdheid, gedragsproblematiek en gedragsstoornissen of naar een problematische thuis- of schoolsituatie. Hieruit kan ook kindermishandeling naar voren komen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag
- ➔ Beleidsstuk: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang
- ➔ Beroepskrachten volgen eens per twee jaar een online Meldcode training of krijgen fysiek een training aangeboden op locatie

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Dit kan voorkomen door kinderen, beroepskrachten & stagiaires en overige volwassenen.

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen: denk hierbij aan kinderen die elkaar slaan, schoppen of pesten/uitsluiting.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen het pedagogisch werkplan van de locatie. Hier staat in Hoofdstuk 1 (Pedagogische basisdoelen) uitgebreid beschreven hoe we omgaan met de kinderen.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen onderling/ in contact met kinderen: dit is erg breed, denk hierbij aan pestgedrag op de werkvloer of (seksueel) misbruik van een kind door een beroepskracht of stagiaire.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen de beroepscode, hier tekenen ze bij ingang van het contract ook voor.

- ➔ Beleidsstuk: Hoe te handelen in het geval van ongewenste omgangsvormen / seksuele intimidatie door een medewerker.
- ➔ Beroepskrachten volgen de afspraken uit hoofdstuk 3.4 Vierogenbeleid
- ➔ Alle beroepskrachten en stagiaires hebben een VOG
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen niet werkzaam op de buitenschoolse opvang: Denk hierbij aan ouders of vreemde personen die grensoverschrijdend gedrag vertonen tegen kinderen of medewerkers.

Maatregelen

- ➔ Elke toegangsdeur gaat open met een code (geldt alleen voor locaties met een deurcode). Deze houdt vreemde personen buiten.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag.

Verbranding

Op de BSO wordt er geregeld een vuurtje gestookt met de kinderen. Kinderen kunnen hierbij het risico lopen op verbranding, als zij bijvoorbeeld een fleecetrui aanhebben, of duw en trekspelletjes doen dichtbij het vuur.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Vuurtje stoken

2.2.2 Gezondheid

Kind wordt ziek door bacteriën op groep of ziekte van ander kind

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en het gedegen schoonhouden van persoonlijke materialen, eet- en drinkmaterialen en gedegen schoonmaak van de groepsruimtes wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen de volgende WI's:
 - Persoonlijke hygiëne
 - Hygiëne op de groep
 - Ventileren en stofvrij houden
 - Gezond binnenklimaat
 - Hygiëne en gezondheid aan tafel
 - Schoonmaken
 - Kleine wonden verzorgen
 - Omgaan met zieke kinderen
 - Meest voorkomende (kinder)ziekten
 - Zieke kinderen
 - Toedienen medicijnen
 - Bijtincidenten

Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau

3.1. Regels op de groep

Regels die wij hanteren hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Ook de, als normaal geachte, geldende normen en waarden horen hierbij.

1. We lopen in het gebouw; rennen doen we buiten.
2. We zitten of liggen op de banken; springen doen we buiten.
3. Geen vechtspelletjes.
4. We doen elkaar geen pijn, en mocht dit wel gebeuren, bieden we onze excuses aan.
5. We luisteren naar elkaar.
6. We lossen ruzies samen op.
7. We ruimen het speelgoed waar we mee hebben gespeeld, na afloop zelf op.
8. We gaan netjes met materiaal en speelgoed om.
9. We gaan netjes met het gebouw om.
10. We spelen samen en naast elkaar. We sluiten geen mensen expres buiten.
11. We voetballen met plezier en met respect; we slaan en schoppen niet.
12. We schieten een bal op normale manier, en niet moedwillig hard tegen iemand aan.
13. We laten iemand die druk met zijn spel of gesprek is, met rust. Als we toch iets willen vragen, vragen we dat netjes en op normaal volume.
14. Ballen mogen buiten; Niet in de groepsruimte, op de gang of in het toilet.

Het is aan de medewerkers om de kinderen deze regels aan te leren en consequent om te gaan met kinderen die zich niet aan de regels houden.

3.2 Veiligheid groepsruimte

- Elke dag de controlelijst nalopen.
- Droog de vloer onmiddellijk als er nattigheid op ligt.
- Kinderen mogen hun schoenen uit voordat ze op de groep komen.
- Creëer voldoende loopruimte om meubilair heen

3.3 Regels buitenspelen

Algemene regels

- Op de buitenspeelplekken wordt alleen gespeeld onder toezicht van een medewerker. Zij spelen mee, of lopen elke 10-15 min even langs de speelplekken.
- Voor alle speelplekken geldt dat deze duidelijk begrensd zijn en alle kinderen hiervan op de hoogte zijn.
- In de winterperiode geldt dat de kinderen naar binnen komen als het begin te schemeren. Als de buitenverlichting op Jeugdland aan is, mogen ze nog spelen in de speeltuin voor de BSO ruimte.
- De medewerkers gebruiken mobiele telefoons om met elkaar te communiceren als dat nodig is.
- De kinderen bepalen in overleg met de medewerkers waar zij willen spelen. Zij mogen zelfstandig spelen op het terrein.
- De medewerkers van Jeugdland zijn verantwoordelijk voor het onderhoud op het terrein. Hun taken staan in het beheerdershandboek. Daarnaast checken de BSO medewerkers dagelijks of de plekken waar zij zullen spelen veilig zijn. (check de waterkant op gladde of onveilige plekken, check op scherpe voorwerpen)

Hieronder de regels en afspraken van elke speelplek op Jeugdland:

3.3.1. Speeltuin en waterbaan voor groepsruimte

In de speeltuin voor de BSO ruimte mogen de kinderen vrij spelen. De medewerkers zien deze speelplek vanuit het raam als er een groepje binnen is.

3.3.2. Moestuintjes en eetbaar eiland

De kleine moestuinen voor het hoofdgebouw zijn in gebruik gegeven aan de bezoekers van Jeugdland.

Eetbaar eiland (waar ook de kas staat). Afspraken hierover maken we met Maakland (die de workshops organiseren). We komen hier alleen onder begeleiding van een BSO medewerker.

De medewerkers van Jeugdland zorgen voor het onderhoud van het terrein op Jeugdland. Dit geldt ook voor de moestuintjes en het eetbaar eiland. Hun taken zijn de volgende:

Moestuin

- Grond frezen
- Grond aanvoeren
- Tuintjes verdelen
- Controle op onderhouden tuintjes
- Administratie tuintjes
- Onderhoud tuintjes (grof)

Groen

- Maaien speeltuin/huttenbouw/slootkanten/heuvel/talud bij skelterbouw
- Bosmaaieren slootkanten/speeltoestellen/hekwerken
- Onkruid verwijderen mechanisch/schoffel
- Onderhouden bomen
- Beplanting snoeien

3.3.3. Huttendorp

Het team van Jeugdland checkt de hutten wekelijks op de veiligheid, daarnaast kijken de BSO medewerkers zelf ook altijd mee of de hutten veilig worden gebouwd. (stevigheid, niet te hoog, enz.)

Regels tijdens het huttenbouwen nemen we over van Jeugdland:

- Bij het huttenbouwen loopt een BSO medewerker rond voor het toezicht en al je vragen
- Het gereedschap dat je hier leent moet hier ook weer teruggebracht worden
- Ga goed voorbereid aan de slag, dus met dichte schoenen en de juiste kleding
- Aan hutten met een nummer mag niet verder worden gebouwd, zoek dus een hut waar nog geen nummer op staat
- De beheerder/BSO medewerker kan je vertellen waar je hout kan vinden
- Als je ziet dat een hut niet veilig is, wil je dit dan tegen de beheerder/BSO medewerker zeggen?
- Gooi geen hout in de sloot
- Gevaarlijke hutten worden altijd afgebroken
- Op 1 oktober worden de hutten afgebroken

Daarnaast hebben we de volgende extra regels:

- Er wordt niet gerend met gereedschap in de hand.
- Opruimen en opbergen wordt altijd na de activiteit gedaan, in de daarvoor bestemde plekken op Jeugdland.

Zo min mogelijk losliggende spijkers op het terrein

Op Jeugdland is een duwkar aanwezig met hierop een plaat vol met magneten. De kar trekt alle losliggende spijkers naar zich toe, en zorgt dan voor een veiliger Huttendorp. Deze spijkers worden verzameld in een grote emmer, waar mogelijk worden deze spijkers dan hergebruikt. Met deze kar wordt er minimaal 1x per week een ronde over het huttendorp gelopen door een medewerker van Jeugdland.

3.3.4. Glijbaanheuvel en skelterbaan

Hier mogen de kinderen spelen. We mogen gebruik maken van de baan die is aangelegd voor voetballen/basketballen/enz. Willen we de skelters gebruiken, dan overleggen we dit met Maakland.

3.3.5. Hockey en tennisveld

Hier wordt alleen gespeeld onder toezicht van een medewerker.

3.3.6. Vuurplaats

Op de vuurplaats kan er in de vuurschaal een vuurtje worden gestookt. Hier kunnen dan broodjes of marshmallows op worden geroosterd. Regels bij de vuurplaats:

- Er mag alleen onder begeleiding op de vuurplaats worden gekomen.
- Er wordt niet gerend rond de vuurplekken
- Er is altijd toezicht bij het vuur
- Een vuur wordt op de hiervoor bestemde vuurplek gemaakt
- Lucifers worden buiten bereik kinderen opgeborgen in de groepsruimte
- Kinderen houden minimaal 50 cm afstand van het vuur, bij minder afstand geeft groepsleiding Toestemming (om bijvoorbeeld een blok hout in het vuur te plaatsen)
- Kinderen trekken licht ontvlambare kleding uit

3.4 Water

Omdat er op en om Jeugdland veel water aanwezig is, worden er op BSO Jeugdland alleen kinderen opgevangen die een zwemdiploma hebben. Kinderen die dit nog niet hebben, komen op de wachtlijst en kunnen pas geplaatst worden indien zij hun zwemdiploma hebben behaald. Dit in verband met de veiligheid. Op de groep wordt door de BSO medewerkers de kinddossier bewaard. Hierin zit ook het zwemdiploma van elk kind.

Kinderen wordt aangeleerd dat zij niet mogen zwemmen in de slootjes en vijver op Jeugdland. Als het warm is en de BSO medewerkers geven toestemming dan mag er op de volgende plek wel in het water worden gespeeld:

- Bij de waterbaan in de speeltuin voor de groepsruimte. Hier loopt het water over het pad. Uiteindelijk loopt het in de vijver. In deze vijver wordt niet gezwommen. Dit water is niet dieper dan 20 cm.
- In 't Nieuwe Diep bij de steiger. ~~Voor het zwemmen in open water gebruiken we de werkinstructie: zwemmen in open water (BSO).~~

Onderhoud

De medewerkers van Jeugdland zorgen voor het onderhoud op het terrein. Hun taken omtrent het water zijn:

- Hout uit de sloot halen
- Wier uit de sloot halen
- Sloten schoon houden
- Watergang schoon houden
- Pomp (nieuwe diep) schoonhouden aan beide kanten

- Maaien slootkanten
- Bosmaaieren slootkanten

BSO medewerkers blijven altijd verantwoordelijk tijdens het spelen. Zij controleren altijd of het spelen veilig kan en houden ALTIJD toezicht bij het spelen in de buurt van water.

3.5 Gebruik keuken

De kinderen mogen alleen in de keuken komen om onder begeleiding het fruit te snijden, water te pakken of mee te doen aan een kookactiviteit. Daarbuiten is het niet toegestaan dat de kinderen in de keuken komen.

3.6 Dieet, allergie en andere culturen

Bij het kennismakingsgesprek worden alle eetgewoontes van een kind besproken. De medewerkers zorgen ervoor dat deze gegevens zorgvuldig bij het kind in de Ipad komt te staan. De bijzonderheden worden ook gecommuniceerd met unit coördinator en andere collega's. Er wordt dan een duidelijke overzicht opgehangen achter de deur van de keukenkast op de groep, het wordt besproken in overleggen, indien nodig worden alle medewerkers die in de vakantie werken erover gemaild. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk dat zij op de hoogte zijn van de juiste en volledige informatie.

3.7 Ventileren

Er is op BSO Jeugdland geen mechanisch ventilatiesysteem aanwezig. Er wordt op natuurlijke wijze geventileerd door de medewerkers. Voor de werkwijze die de medewerkers hierin volgen zie werkinstructie 04.02.03 'Ventileren en stofvrij houden' in het Handboek.

3.8 Achterwacht

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- a. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In die situatie moet er een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn.
- b. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In die situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Mocht er een situatie voorkomen waarbij hulp nodig is dan hebben we verschillende vormen van ondersteuning geregeld:

- Het is mogelijk om de beheerder(s) van Jeugdland op te roepen per mobiele telefoon.
- Op maandag t/m vrijdag kan er een beroep worden gedaan op de medewerkers van Jeugdland. Er is elke dag een beheerder aanwezig.
- Na sluitingstijd van Jeugdland is Richard oproepbaar bij calamiteiten. Hij woont op het terrein en kan binnen 5 min aanwezig zijn.
- Er kan een beroep worden gedaan op de achterwachten op kantoor (Zie 8.4), deze kunnen binnen 15 minuten ter plaatse zijn.
- Er is tijdens reguliere opvangdagen en in de vakantieperiode nooit 1 beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig. Behalve tijdens het ophalen van kinderen.

3.9 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO

Sinds 1 juli 2013 is het 'vier-ogen-vier-oren' principe in de kinderopvang wettelijk vastgelegd. Deze stelt dat een medewerker op een Kinderdagverblijf of altijd zicht- of hoorbaar moet zijn. Hoewel het vier-ogen-vier-orenbeleid niet wettelijk verplicht is voor Buitenschoolse Opvangcentra, hebben we naar aanleiding van de twee themaachtenden, waarvan één op 7 december 2018, op de

Buitenschoolse opvang besloten ook daar en bij de Tussenschoolse opvang zo transparant en overzichtelijk mogelijk te werken (en het vier-ogen en vier-oren beleid in te voeren).

Met dit nieuwe beleid gaan we vanaf 3 april 2018 starten.

De Buitenschoolse opvang dient een transparante omgeving te zijn, waar het risico op ongewenste intimiteiten of ongewenst gedrag tot het minimum is gebracht. Daarom zorgen we ervoor dat een medewerker nooit met één kind alleen op de locatie aanwezig is. Of op stap gaat met één kind. Een medewerker kan wel alleen staan, maar dan altijd met een groep kinderen. De manager, pedagogisch coach, groepshulp en de kwaliteitsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Ook kan een medewerker alleen op pad gaan met een groep kinderen, maar dan altijd in openbaar gebied en zichtbaar voor anderen.

Een medewerker is niet alleen met een groep kinderen tijdens het omkleden om te gaan gymmen of zwemmen. Er is dan altijd een andere volwassene aanwezig.

Gedragscode

In de Buitenschoolse opvang gaat het initiatief tot lichamelijk contact van het kind uit. Dat geldt ook voor knuffelen. Kinderen kunnen bij een medewerker komen hangen, maar worden niet meer op schoot genomen. Troosten doen we door naast het kind plaats te nemen en een arm om het kind heen te slaan.

Reguliere schooldagen

Onvoorspelbare factor

Op de momenten dat medewerkers alleen staan wordt er gebruik gemaakt van een onvoorspelbare factor. De manager, pedagogisch coach, groepshulp en kwaliteitsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Daarnaast zijn er op alle locaties –naast de pedagogisch medewerker- nog andere mensen aanwezig, zij het van aangrenzende school (Lidwinaschool en Brede School) of van het secretariaat van het Kindercentrum of de beheerder van het gebouw (Jeugdland).

Medewerkers staan alleen op de momenten dat er kinderen worden opgehaald van school of bij het wegbrengen van kinderen naar een andere locatie. Op locaties waar dat mogelijk is, wordt bovendien verwacht dat de openslaande deuren tussen de groepen worden opengezet op het moment dat een medewerker alleen staat. De medewerker die kinderen ophaalt van school blijft op de openbare weg en blijft zichtbaar voor anderen.

Vakantieopvang

In de vakantie vindt de opvang plaats op Jeugdland. Soms in samenwerking met BSO Scouting. De opvang start 's ochtends door twee medewerkers waarvan één medewerker een stagiaire of andere volwassene kan zijn. De vroege dienst werkt tot 16.15 uur i.v.m. met uitstapjes.

Kwetsbare locaties

Jeugdland is een kwetsbare locatie.

Bij uitstapjes naar Jeugdland kan het voorkomen dat een medewerker een korte periode alleen is met een aantal kinderen. Ook hier geldt de onvoorspelbare factor en kan de manager, pedagogisch coach, groepshulp, kwaliteitsmedewerker of iemand van Jeugdland zelf binnenlopen. Stagiaires worden als eerste geplaatst op deze locaties.

Aanspreekcultuur

Transparantie wordt niet bereikt met enkel ruimtelijke en logistieke aanpassingen. Wij geloven er in dat echte transparantie pas ontstaat als de pedagogisch medewerkers elkaar op een heldere,

constructieve en professionele manier feedback durven te geven over de wijze waarop er wordt gewerkt.

Pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door hun manager, en worden jaarlijks getraind in het geven van feedback en professioneel communiceren. Daarnaast wordt er jaarlijks aandacht besteedt aan de klokkenluidersregeling. Beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van het vier-ogen-vier-oren principe door de manager. Nieuwe beroepskrachten hebben bij aanvang van hun contract ook de beroepscode gelezen en ondertekend. In deze beroepscode is het vier-ogen-vier-oren principe opgenomen.

Beroepscode en naleving:

“Het vier-ogen-vier-orenbeleid maakt onderdeel uit van de bestaande beroepscode van het KCWA, die op haar beurt integraal onderdeel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst. De beroepscode dient door alle medewerkers te worden nageleefd. Bij overtreding van de beroepscode (en dus ook het vier-ogen-vier-orenbeleid) staat het KCWA vrij om arbeidsrechtelijke maatregelen te treffen, waaronder mogelijk ook een ontslag op staande voet.”

Wijzigen beleid

Het KCWA kan dit beleid te allen tijde wijzigen en/of aanvullen indien dat wenselijk of noodzakelijk wordt geacht.

Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging

4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie

Minstens 1 keer per jaar voert de GGD inspectierondes uit bij de BSO. Op dat moment toetst de inspecteur onze praktijk aan de wet- en regelgeving. Het inspectierapport is na uitgifte openbaar in te zien. Het is in de zien op de website.

4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit beleid wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (zoals een verbouwing, een ongeval, nieuwe inzichten e.d.). Daarnaast zorgen we dat het beleid levend blijft op de volgende manieren:

- ➔ De medewerkers worden jaarlijks betrokken bij het beleid door per team na te denken over de grote en kleine risico's op hun locatie. Zo is dit ook gebeurd bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Twee keer per jaar komt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda van het unit-overleg van de locatie. Het beleid wordt geëvalueerd op actualiteit en volledigheid. De beleidsmedewerker verwerkt de eventuele aanpassingen.
- ➔ Daarnaast blijven we gebruik maken van de ongevallenregistratieformulieren. Zie hoofdstuk 2.1.1. Eventuele aanpassingen die uit de jaarlijkse analyse komen worden verwerkt door de beleidsmedewerker.
- ➔ Mochten er zaken kapot gaan op de groepen, dan melden de medewerkers dit door een mail met foto te sturen naar klussen@kcwa.nl. Onze facilitaire medewerker inventariseert dit en zorgt dat zaken worden gemaakt of verbeterd. Hij koppelt dit terug aan de beleidsmedewerker zodat zo nodig dit beleid aangepast kan worden.
- ➔ Beroepskrachten vullen dagelijks de checklist Veiligheid en Gezondheid in. Mocht hier iets opvallen (bijvoorbeeld een te hoge luchtvochtigheid) dan zal de UC van de locatie aan de bel trekken.

Dit beleid is voor alle medewerkers te vinden in het Handboek op de iPad. Al het beleid is ook voor ouders in te zien op de iPad, deze is aanwezig op elke groep. Daarnaast staat het ook op de website. Mocht het beleid worden aangepast na een evaluatie/verbouwing of nieuwe inzichten dan zal dit in de externe nieuwsbrief naar ouders worden aangekondigd en zal het vernieuwde beleid op de iPad en website komen te staan. Zo kunnen alle ouders ten alle tijden de nieuwste versie van dit beleid raadplegen.

De werkinstructies waarnaar verwezen wordt in dit beleid, worden getoetst in het inwerkprogramma, besproken in de teamvergaderingen en zijn altijd door de beroepskrachten in te zien.