



05.01 Beleid Veiligheid en Gezondheid

BSO Brede Daltonschool de Meer

Stichting Kindercentrum Watergraafsmeer Amsterdam

KCWA	BSO Brede School
Uitgiftedatum:	November 2017
Herzien:	Januari 2025
Titel:	Beleid Veiligheid en Gezondheid
Documentnummer:	05.01
Proceseigenaar:	Directeur

Inhoud

Inleiding	3
Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes	4
1.1. Inrichting binnenruimtes	4
1.2. Inrichting buitenruimtes.....	5
Hoofdstuk 2. Risico's	6
2.1 Kleine risico's	6
2.2 Grote risico's.....	7
Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau	12
3.1 Regels op de groepen	12
3.2 Veiligheid groepsruimte	12
3.3 Afsluiten.....	13
3.4 Werkbank	13
3.5 Gebruik grote gymzaal	13
3.6 Hygiëne groepsruimte	14
3.7 Temperatuur.....	14
3.8 Dieet, allergie en andere culturen.....	15
3.9 Achterwacht	15
3.10 Alleen staan	15
3.11 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO.....	16
Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging	18
4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie	18
4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	18

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Brede School. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om een kind een veilig ontwikkelklimaat te geven, is de opvang gebonden aan een aantal veiligheidsmaatregelen, die zorgvuldig door de medewerkers moet worden nageleefd. BSO Brede School beschikt over een groot aantal werkinstructies op het gebied van gezondheid, veiligheid en verzorging van kinderen. De werkinstructies hebben onder andere betrekking op voeding, voedselhygiëne, hygiëne en gezondheid, omgaan met zieke kinderen, het toedienen van medicijnen, uitvoeren van medische handelingen, veiligheid van de accommodatie, speelgoed en speelmaterialen, calamiteiten, opzet en oefening van het brandactieplan en ontruimingsplan.

Deze werkinstructies zijn verzameld in het Handboek, die op alle groepen aanwezig is. Tijdens themabijeenkomsten, groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt aandacht besteed aan deze werkinstructies. Daarnaast zijn er ook locatie specifieke afspraken en regels. Deze zijn te vinden in dit beleidsplan.

Het Gezondheids- en veiligheidsbeleid is een levend document. Dit houdt in dat het nooit af is en steeds aan verandering onderhevig is. Zodra er iets verandert op de locatie, zal dit beleid worden aangepast. In het laatste hoofdstuk is te lezen hoe we dit aanpakken.

Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes

1.1. Inrichting binnenruimtes

Medewerkers richten de binnenruimtes zo in, dat deze ten alle tijden de veiligheid van het kind kan waarborgen. De groepsleiding ziet tevens op toe of de kinderen bij al het speelgoed kunnen. Deze moeten bewaard worden op kind hoogte. Daarnaast zorgen medewerkers er ook voor dat, spullen/materialen welke niet voor kinderen zijn bestemd hoog en veilig worden opgeborgen (denkend aan een zaag/gereedschap/schoonmaakmiddelen)

BSO Brede School heeft 3 groepen: de Draken, de Haaien en de Weerwolven. Bij binnenkomst in het gebouw komt men in een grote gang waar de 3 stamgroepen aan grenzen. De 4e deur leidt naar de kinderdagverblijfgroep de Bijtjes.

Draken

De Drakengroep bevindt zich in de eerste ruimte aan de linkerkant van de gang. Er is een atelier waar geknutseld en geschilderd kan worden. Er is een lees-, rust- en huishoek met poppen en verkleedkleding aanwezig. Er is een bouwhoek met blokken, ridders, duplo, treinbaan en diverse dieren met een speelkleed aanwezig. In de "boom" kast staat het materiaal dat niet voor peuters geschikt is, zoals: lego, strijkkralen, blaasviltstiften enz.

Er zijn drie groepen tafels met stoelen aanwezig, waaraan er gegeten wordt. De ruimte is voorzien van grote raampartijen. 1 raam kan volledig of gekanteld open. De ruimte heeft een keukenblok en is gelijkvloers. Naast de sanitaire ruimte staat 1 grote kast met gezelschapspelletjes en BSO administratie. Omdat deze ruimte ook door de voorschoolse wordt gebruikt in de ochtend, staan er ook een aantal kasten, die alleen gebruikt worden door de kinderen en medewerkers van de voorschoolse. De sanitaire ruimte wordt ook door de kleuters gebruikt, zij wassen daar hun handen en de jongste kleuters gaan daar naar het toilet.

Weerwolven

De eerste groep aan de rechterkant van de gang is de Weerwolvengroep. Deze groep heeft bij binnenkomst een keukenblok staan. Naast de koelkast een hok die gebruikt wordt als opbergruimte voor de BSO. In dit lokaal is er na het voorstukje met keukenblok een afstapje met 3 a 4 treden. Waarna het lokaal zich aan 2 kanten verbreed. Rechts hangt een kastenblok voor administratie (die op slot kan), daar tegenover staat een bank, twee stoelen, een salontafel en een voetbaltafel. Naast de bank staan 2 kratten met boeken. Aan de andere kant staat een lage kast met verschillende knutselmaterialen, een kast met spelletjes, twee lage kasten met constructie materialen en aan de linker hoek staat een werkbank. Dit lokaal is voorzien van grote raampartijen een scheidingswand, die helemaal open gemaakt kan worden, waardoor het 1 wordt met de Haaiengroep.

Haaien

Deze groep bevindt zich in de laatste ruimte aan de rechterkant van de gang. Ook deze groep heeft bij binnenkomst een keukenblok staan. In dit lokaal is er na het voorstukje met keukenblok een afstapje met 3 a 4 treden. Waarna het lokaal zich aan 1 kant verbreed. Links bevindt zich naast de grote kast een piano en een lange bergruimte welke is afgeschermd met een wand en deuren. Links achter tegen de bergruimte, staat een lage kast met spelletjes. Er staat een bank en op de vensterbank liggen kussens, dit is de rusthoek. Achterin tegen de rechterwand staat een hoge kast met knutsel- en spel materiaal. Wanneer de tafels niet gebruikt worden staan deze ingeklapt. Aan het einde van de rechterachterwand staan opgestapelde bankjes. Bij het raam dat geheel open kan staan, is een trapje om naar buiten te kunnen gaan.

Midden in het lokaal staan 2 of 3 grote tafels. Een rechthoekige waaraan gegeten wordt. De wand rechts van het lokaal scheidt de groep van de Weerwolven. Deze wand kan helemaal open gemaakt worden. Ook dit lokaal is voorzien van grote raampartijen, waarvan 1 raam helemaal of gekanteld open kan. Tegenover het raam staan 2 kasten en één kast met spelletjes.

Tussen de Haaien en Weerwolven bevinden toiletten, deze toiletten zijn voor de jongens/meisjes.

1.2. Inrichting buitenruimtes

Grenzend aan de BSO is er een groot speelplein, deze is afgeschermd door een hek. Op dit plein is er een speel/klim toestel met glijbaan en een grote zandbak. Ook hier staan grote ronde stenen met zit/speelvlak. Dit plein wordt door de Bijtjes (KDV) en de Draken (jonge BSO kinderen) gebruikt

Buiten het hek om is er een doorgang naar het grote plein, welke deels is omgeven door laag hekwerk maar niet rondom is afgeschermd. Op het plein zijn speeltoestellen/klim toestellen, voetbaldoeltjes, basketbalnetten en een zandbak te vinden. Er is veel open ruimte. Hier maken alle groepen gebruik van. Tijdens het gebruik dragen de kinderen hesjes en er is altijd voldoende (kind-ratio) toezicht.

Naast de grote speelpleinen van de school, maken de Haaien en de Weerwolven ook gebruik van het grasveld wat aan de lokalen grenst en in de buurt gelegen Park Frankendeal. Dit gebeurt altijd onder begeleiding. De Draken groep maakt hier af en toe gebruik van. *Zie werkinstructies Veilig buitenspelen op het grasveldje.*

Hoofdstuk 2. Risico's

In de organisatie staat het volgende kindbeeld centraal:

“Het kind wil graag leren en leert in contact met de ander en de wereld om zich heen. Het kind ontwikkelt zichzelf als het in vrijheid mag onderzoeken en ontdekken. Elk kind mag dat op zijn eigen manier doen. Het is een persoon met eigen mogelijkheden en kracht. In creatieve activiteiten kan een kind zich volledig vrij uiten. Het kind geeft zelf aan waar het behoefte aan heeft. Het kind kan er op vertrouwen dat de betrokken volwassene hem tijdig zal begrenzen als dit nodig is om een gezonde ontwikkeling te waarborgen. Let wel, het kind mag risico's nemen; van fouten leert het kind”

KDV De Bibelebontseberg, TSO Het Middaguurtje en BSO De Beukelseberg staan voor een krachtige leeromgeving waar het kind door zijn belevenissen en experimenten tijdens het spelen, kennis en vaardigheden mag en kan verwerven.

Op basis van ons kindbeeld begeleiden en stimuleren we het kind vanaf zijn komst op het kinderdagverblijf naar een zelfstandig, zelfredzaam kind van 12 jaar dat zich zelf waardeert en vertrouwt.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen **risicocompetenties**: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.¹

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.¹

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun **motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn**. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.¹

¹ Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen

In de volgende hoofdstukken zullen we een onderscheid maken tussen kleine en grote risico's.

2.1 Kleine risico's

Aan de ene kant hebben kinderen een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen. Zoals we in de laatste regel van ons kindbeeld schrijven, mag een kind risico's nemen. Wij willen kinderen de ruimte geven om te leren door ervaringen op te doen waar (een verantwoord) risico aan zit.

Een risico is klein wanneer het motorisch, cognitief gezien in potentie goed zou kunnen gaan, maar er ook een kans bestaat dat het misschien toch mis gaat. De kans op schade is dan alsnog klein.

Kleine risico's komen voor in speelsituaties en/of activiteitsituaties. Denk hierbij aan het snijden met een aardappelschilmesje. Dit kan niet met 2jarige maar wel met 6jarige als er een duidelijke

instructie wordt gegeven en het onder toezicht plaatsvindt.

Op BSO Brede School is een werkbank aanwezig. Hier wordt met kleine groepjes kinderen gewerkt met hamers, spijkers en zagen. De beroepskrachten volgen hierbij de Werkinstructie Veilig werken met de werkbank. Hierin staat onder andere dat kinderen 6 jaar moeten zijn om met de werkbank te mogen werken. Daarnaast moeten zij eerst een diploma behalen. Ondanks deze maatregelen is het nog steeds een risicovolle activiteit, kinderen kunnen op hun vinger slaan of zich bezeren aan zaag en spijkers. De beroepskrachten laten de kinderen bewust met de risico's omgaan onder duidelijke afspraken en toezicht.

Een ander voorbeeld van een risicovolle activiteit die veel wordt gedaan bij BSO Brede School is het bouwen van hutten met stoelen, tafels en doeken. Risico is dat een tafel of stoel omvalt waaraan een kind zich kan bezeren. Beroepskrachten leggen kinderen oorzaak en gevolg uit (als je aan de doek trekt, kan de stoel omvallen) en herhalen dit indien nodig.

Risicovol spelen kan in een situatie waarbij het speelgoed en de speeltoestellen leeftijdsadequaaf zijn en er (zo nodig) toezicht aanwezig is. De beroepskrachten houden toezicht en nemen zo nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen. Mocht er toch een ongelukje gebeuren dan zijn er altijd volwassenen met een EHBO diploma aanwezig op de locatie.

2.1.1 Ongevallenregistratie

Als er een situatie heeft plaatsgevonden waarin er sprake is van een calamiteit, een ongeval (met of zonder letsel) of incident, dan wordt dit door de unit coördinator bijgehouden, door het registratieformulier in te vullen. Op dit formulier wordt beschreven wat er precies gebeurde en hoe het eventueel op te lossen is zodat het in het vervolg niet opnieuw kan gebeuren. De unit coördinator bespreekt het met de nabije collega's (denk aan attenderen op toezicht, inrichting aanpassen van de groepsruimte, etc.). Hierna zorgt de unit coördinator ervoor dat het formulier binnen een week bij de manager en de BHV coördinator terecht komt. De manager checkt of er acties nodig zijn van de klusjesman (bijvoorbeeld een plank steviger vastzetten) en de BHV coördinator maakt eens per jaar met de verzamelde formulieren een analyse van de ongevallen.

2.1.2 EHBO en BHV

Op deze locatie is er tijdens openingsuren minimaal één medewerker aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

Alle medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus EHBO bij Kinderen en BHV. Medewerkers die nieuw instromen gaan op de beginnerscursus. Daarnaast zijn een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners.

Jaarlijks vinden er oefenmomenten plaats onder leiding van de BHV coördinator. Dit gebeurt overdag wanneer de kinderen aanwezig zijn en in de avond wanneer alle kinderen van de opvang zijn. Deze worden uitgebreid geëvalueerd, en zo nodig wordt het ontruimingsplan verbeterd.

Op het moment van een bedrijfsongeval, zal de BHV-er de leiding nemen, tot hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) ter plaatse zijn. De instructies hoe om te gaan met een bedrijfsongeval hangen naast de ingang van de groepsruimte.

2.2 Grote risico's

In het vorige hoofdstuk hebben we beschreven hoe we kinderen met kleine risico's om laten gaan. Dit hoofdstuk zal gaan over de grote risico's op deze locatie, en hoe we kinderen hier tegen beschermen. Om de genoemde risico's in te perken zijn er verschillende werkinstructies opgesteld

die de beroepskrachten volgen. Deze zijn allemaal te vinden in het Handboek op de iPad van elke groep.

2.2.1 Veiligheid

Onbekende personen op de locatie

Doordat de voordeur met een intercom op de groepen opengaat, kan de deur open worden gedaan door de medewerkers. Ouders laten de deur vaak openstaan zonder dat medewerkers hier toezicht op hebben. Er kunnen op deze manier onbekende personen de locatie binnenkomen.

Maatregelen

- ➔ Ouders worden door de beroepskrachten aangesproken als zij de deur open laten staan.
- ➔ Beroepskrachten kijken eerst wie er aanbelt, voordat zij de deur open doen.
- ➔ Beroepskrachten volgen zo nodig de Werkinstructie overval/agressie/ontvoering

Onbekende personen op het speelplein/ in het park

Omdat de kinderen buiten op openbare speelplekken spelen, kan iedereen er rondlopen. Ook personen die agressief zijn, of ander vervelend gedrag vertonen komen zo in de buurt van de kinderen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht op het buitenspelen.
- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - Werkinstructie Overval/agressie/ontvoering
 - Werkinstructie Op de buitenspeelplaats

Ongelukken op straat naast grote speelplein

Het grote speelplein is niet omheind, kinderen die bijvoorbeeld een bal de straat op schoppen en hierachter aan rennen zouden kunnen worden aangereden.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten kennen dit risico en maken de kinderen bewust van de gevaren. Door de regels uit te leggen en zo nodig te herhalen.
- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht als er gespeeld wordt op het grote speelplein.
- ➔ Beroepskrachten volgen de Werkinstructie op de buitenspeelplaats

Vermissing van een kind

Doordat de deur makkelijk door ouders open wordt gelaten, is het risico op weglopende kinderen groter.

Maatregelen

- ➔ Ouders worden door de beroepskrachten aangesproken als zij de deur open laten staan.
- ➔ Beroepskrachten kijken eerst wie er aanbelt, voor zij de deur open doen.
- ➔ Beroepskrachten volgen zo nodig Werkinstructie Kind Kwijt

Tegen elkaar of meubilair aanbotsen door wild spel of rennen op de groep/gang

De beroepskrachten zorgen ervoor dat er voldoende loopruimte om meubilair en speelhoeken heen is. Zij delen de speelruimte zo in dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - WI Inrichting van de groepen.
 - WI Veiligheid op de groep (BSO).

Vergiftiging

Het binnenkrijgen van schoonmaakmiddelen, medicijnen, sigaretten(peuk), toner, plant, lotions doordat deze niet goed zijn opgeborgen en dus toegankelijk zijn voor (kleine) kinderen.

Maatregelen

- ➔ WI Veiligheid op de groep (BSO)

Hitte

Het is zo warm dat een kind kans heeft op een zonnesteek of uitdroging. Of een kind verbrand door de zon.

Maatregelen

- ➔ Werkinstructie Hitte

Opvallend gedrag/Kindermishandeling

Helaas komt het soms voor dat er bij kinderen opvallend gedrag wordt gesignaleerd. Dit kan gaan om het kind dat andere kinderen op de groep bijt, kinderen die ineens ander gedrag vertonen (bijvoorbeeld stil en teruggetrokken), maar ook kan het zijn dat er signalen van kindermishandeling aan het licht komen.

Pedagogische medewerkers maken de ontwikkeling van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer, sneller of anderszins opvallend ontwikkelen dan andere kinderen. Er kan sprake zijn van meer- of hoogbegaafdheid, gedragsproblematiek en gedragsstoornissen of naar een problematische thuis- of schoolsituatie. Hieruit kan ook kindermishandeling naar voren komen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag
- ➔ Beleidsstuk: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang
- ➔ Beroepskrachten volgen eens per twee jaar een online Meldcode training of krijgen fysiek een training aangeboden op locatie

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Dit kan voorkomen door kinderen, beroepskrachten & stagiaires en overige volwassenen.

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen: denk hierbij aan kinderen die elkaar slaan, schoppen of pesten/uitsluiting.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen het pedagogisch beleid van de locatie. Hier staat in Hoofdstuk 1 (Pedagogische basisdoelen) uitgebreid beschreven hoe we omgaan met de kinderen.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen onderling/ in contact met kinderen: dit is erg breed, denk hierbij aan pestgedrag op de werkvloer of (seksueel) misbruik van een kind door een beroepskracht of stagiaire.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen de beroepscode, hier tekenen ze bij ingang van het contract ook voor.
- ➔ Beleidsstuk: Hoe te handelen in het geval van ongewenste omgangsvormen / seksuele intimidatie door een medewerker.
- ➔ Beroepskrachten volgen de afspraken uit hoofdstuk 3.4 Vierogenbeleid
- ➔ Alle beroepskrachten en stagiaires hebben een VOG
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen niet werkzaam op het de buitenschoolse opvang: Denk hierbij aan ouders of vreemde personen die grensoverschrijdend gedrag vertonen tegen kinderen of medewerkers.

Maatregelen

- ➔ Elke toegangsdeur gaat open met een code. Deze houdt vreemde personen buiten.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag.

Verbranding

Op de BSO wordt er geregeld een vuurtje gestookt met de kinderen. Kinderen kunnen hierbij het risico lopen op verbranding, als zij bijvoorbeeld een fleecetrui aanhebben, of duw en trekspelletjes doen dichtbij het vuur.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Vuurtje stoken

2.2.2 Gezondheid

Kind wordt ziek door bacteriën op groep of ziekte van ander kind

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en het gedegen schoonhouden van persoonlijke materialen, eet- en drinkmaterialen en gedegen schoonmaak van de groepsruimtes wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen de volgende Werkinstructies:
 - Persoonlijke hygiëne
 - Hygiëne op de groep
 - Ventileren en stofvrij houden
 - Gezond binnenklimaat
 - Hygiëne en gezondheid aan tafel
 - Schoonmaken
 - Kleine wonden verzorgen
 - Omgaan met zieke kinderen
 - Meest voorkomende (kinder)ziekten
 - Zieke kinderen
 - Toedienen medicijnen
 - Bijtincidenten

Kind wordt ziek door ziektekiemen uit ontlasting van kat of hond in zandbak

Op de speelpleinen staat een zandbak. Als kinderen na contact met ontlasting gaan eten kunnen zij ziek worden van de ziektekiemen die aan hun handen kunnen zitten.

Maatregelen

- ➔ De zandbak wordt dagelijks door de leraren van school afgedekt. Als wij de zandbak gebruiken dekken wij deze daarna weer af.
- ➔ WI Gezond buitenklimaat
- ➔ WI Gezondheid en hygiëne aan tafel

Kind/ medewerker krijgt hoofdpijn door bedompte ruimte

Op BSO Brede school is er een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig. Toch komt het soms voor dat medewerkers hoofdpijn krijgen.

Maatregelen

- ➔ De school is verantwoordelijk voor het plegen van onderhoud aan dit systeem en het bijhouden van een logboek hierover. De manager houdt hierover contact met de school.
- ➔ Beroepskrachten geven bij manager aan als zij merken dat er niet goed genoeg wordt geventileerd.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Ventileren en stofvrij houden.

Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau

3.1 Regels op de groepen

Regels die wij hanteren hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Ook de, als normaal geachte, geldende normen en waarden horen hierbij.

Binnen

- We helpen elkaar.
- We lopen en rennen niet door de gangen.
- We hangen onze spullen netjes op in de gang.
- Voor en na het eten handen wassen.
- We gebruiken stoelen om op te zitten.
- We zorgen dat spelletjes compleet weer opgeruimd worden.
- We melden ons bij een van de medewerkers als we binnen komen.
- We zeggen gedag als we opgehaald worden, d.m.v. een high five.
- We spelen met respect voor elkaar samen. Oudere kinderen geven jongere kinderen voldoende ruimte om hun spel te ontplooiën.
- We gebruiken objecten en speelgoed zoals het bedoeld is.
- In de buurt van ramen doen we rustige spelletjes.
- Bergkasten zijn geen verstop en/of speelplekken.
- Ouders mogen niet de school in tijdens BSO tijd.

Buitenspeelplaatsen

- Er wordt door de BSO in principe alleen op het grote plein en op het grasveldje langs de Haaien en Weerwolven groepen buiten gespeeld. Het kleine plein die aan de BSO grenst is voor het KDV de Bijtjes en voorschoolse opvang Dynamo.
- Als we afval vinden op het speelplein of in het grasveldje, gooien we het meteen weg.
- Op het grote plein en het grasveldje dragen alle kinderen hesjes.
- Ook als er in het park wordt gespeeld dragen alle kinderen hesjes.
- Verder wordt de Werkinstructie Buitenspelen op de buitenspeelplaats aangehouden.
- Op het grasveldje mogen de kinderen niet op de rijweg om de bal te pakken. De kinderen melden het aan de PM'er en hij/ zij alleen maar op de rijweg de bal pakken. De afspraken rondom het spelen op het grasveldje staan op de buiten ramen van beiden groepen.

Fietsen

- Begin pas op straat te fietsen; de speelplaats is om op te spelen.
- Zet je fiets altijd in het fietsenrek.
- We laten de fietsenrekken en de fietsenstalling met rust bij het spelen.

3.2 Veiligheid groepsruimte

- Elke dag de controlelijst nalopen.
- Dweil de vloer onmiddellijk als er nattigheid op ligt.
- Leg een handdoek op de grond bij hevige regenval buiten. Kinderen kunnen hun schoenen direct afvegen aan de handdoek.
- Maak loshangende stopcontactdozen goed vast. Voorzie lage stopcontacten van stopcontactbeveiligers
- Berg scherp keukenbestek hoog op

- Controleer regelmatig of de veiligheidstrips nog in goede staat zijn en goed vastzitten
- Verwijder direct afval op trappen en vloeren
- Veranker stellingen of kasten aan de muur
- Creëer voldoende loopruimte om meubilair heen

3.3 Afsluiten

Bij het afsluiten, controleren medewerkers alle ramen en deuren en gaan zij na of de schoonmaakdienst nog in het pand is. Indien de schoonmakers er nog zijn, draaien de medewerkers alleen de deur op slot. Zijn er geen schoonmakers en/of leerkrachten meer in het gebouw, dan zetten de medewerkers ook het alarm erop.

3.4 Werkbank

Er staat een werkbank bij de Haaien. Deze mag gebruikt worden als er aan de WI Veilig werken met de werkbank wordt voldaan.

Hierin staan o.a. de volgende regels:

- Alle kinderen die met de werkbank willen werken moeten eerst een diploma halen.
- De werkbank wordt gebruikt door kinderen vanaf 6 jaar.
- Heb aandacht voor de lengte van de kinderen. Gebruik bij korte kinderen (die niet goed aan de werkbank kunnen staan) een verhoging, die stevig op de grond staat en breed genoeg is.
- Begeleiden tijdens het werken aan de werkbank is 1 medewerker op 4 kinderen.
- Er is altijd supervisie tijdens het werken aan de werkbank.
- Er wordt niet gelopen met gereedschap door de ruimte

3.5 Gebruik grote gymzaal

Kinderen mogen niet alleen de grote gymzaal gebruiken. De pedagogisch medewerker is hier altijd bij aanwezig. Omdat de gymzaal een ruimte is die gedeeld wordt kan het voorkomen dat er een overdracht is, dit gaat via Susanne (conciërge Daltonschool). In de gymzaal bevindt zich ook een hok met gymtoestellen, attributen en andere materialen, hiervan is niet de bedoeling dat het hok wordt opengesteld aan kinderen.

Uit veiligheidsoverwegingen mogen de gymtoestellen alleen gebruikt worden onder toezicht van een medewerker met een sportdiploma. Onder gymtoestellen verstaan we; bocktoestellen, springkasten, touwen, ringen en klimwand. Medewerkers die niet in het bezit zijn van een sportdiploma mogen alleen activiteiten doen waarbij banken, matten, ballen, hoepels, linten, en sticks worden gebruikt.

Het dragen van schoenen in de gymzaal is niet toegestaan. De kinderen spelen op blote voeten in de gymzaal. Beneden in de hal worden de schoenen uitgetrokken, de kinderen lopen rustig twee aan twee naar de tussendeur, daarna lopen zij rustig aan de linkerkant van de trap in 1 rij naar boven toe. Binnen in de gymzaal doen zij direct hun sokken uit en leggen deze achter de lijn tegen de muur aan.

Huisregels Grote Gymzaal

Voldoende ruimte

1. Zorg dat de verschillende vormen van spel verdeeld zijn over de ruimte: haal rustig en druk spel uit elkaar.
2. Zet de wachtrij niet te dichtbij het spel

Fysieke veiligheid

3. Zet kinderen met ongeveer dezelfde lichaamsbouw tijdens spel tegenover elkaar, in de gymzaal.
4. Wees consequent in de uitvoer van de regels.

Toestellen

5. Zorg dat de toestellen volledig in het toestelhok staan en niet uitsteken.

6. Zorg dat het toestelhok na gebruik weer opgeruimd wordt.
 7. We spelen niet in het toestelhok.
 8. Gebruik gymtoestellen alleen onder toezicht van een medewerker met een sportdiploma!!!
- N.B. Als groepsleiding niet zeker is of er gebruik mag worden gemaakt van speeltoestellen die opgesteld staan in formatie, vragen zij altijd om uitleg aan de medewerkers die contact onderhouden met de gymleraar, voordat zij gebruik gaan maken van de gymzaal.

3.6 Hygiëne groepsruimte

- De kinderen wassen hun handen in de toiletruimte. Dit in verband met de kraan op de groep die vanuit heel weinig water ineens heel veel water uitstoot.
- In de toiletruimte staat handzeep en papieren doekjes.
- Er is een taakverdeling waarin opgenomen staat welke medewerker verantwoordelijk is voor welke schoonmaaktaak. Daar hoort ook het aanvullen van zeep en papierdoeken in het toilet bij.
- De medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor directe, kleine schoonmaakwerkzaamheden op de groep. Hiervoor maken zij gebruik van 'schoonmaak registratieformulieren' die zij dagelijks bijhouden op de dagen dat de locatie open is. Deze is te vinden in het handboek.
- Het schoonmaken gebeurt iedere dag door de schoonmakers van de school. Hun taken staan beschreven in de volgende afbeelding. De unitcoördinator heeft een signalerende rol in het beoordelen van de externe schoonmaakwerkzaamheden. Mocht het schoonmaken niet naar behoren verlopen dan neemt het management contact op met het schoonmaakbedrijf.

Werkprogramma STAIJ scholen en stafbureau

Gebouwtype: 1 Algemeen		
wp STAIJ schoolbeurten Inventarissoort	Inspanningsgericht Handelingssoort	Freq.
Elke dag		
Afvalbak	leggen/ voorzien van nieuwe vuilniszak	Dagelijks
Bureau/ tafel medewerker	afnemen bovenzijde	Dagelijks
Krijtgoot	afnemen geheel	Dagelijks
Vloer hard	stofwissen en vlekverwijderen	Dagelijks
Vloer tapijt	stofzuigen waarmodig/ tippend	Dagelijks
Wastafel/ pantry incl. kranen en sifon	afnemen geheel	Dagelijks
Elke week		
Afvalbak	afnemen geheel	Wekelijks
Computer met toebehoren en kabels	afstoffen geheel	Wekelijks
Deur incl. omlijsting/deurkruk	afnemen geheel inclusief toebehoren	Wekelijks
Kast hoog	afnemen verticale vlakken	Wekelijks
Kast laag / ladeblok	afnemen horizontale vlakken	Wekelijks
	afnemen verticale vlakken	Wekelijks
Plantenbak	afnemen buitenzijde	Wekelijks
Radiator/Verwarmingselement	afnemen geheel	Wekelijks
Randen/ Richels/Plinten/ Kabelgoten	afnemen geheel en spinrag verwijderen gehele ruimte	Wekelijks
Schoolbord/Digibord/Whitebord/Flipover	afnemen geheel inclusief toebehoren	Wekelijks
Separatieglas	afnemen geheel	Wekelijks
Stoel/ Kruk	afnemen/ uitzuigen zitting en leuning	Wekelijks
Tafel leerlingen	afnemen horizontale vlakken	Wekelijks
Telefoon incl hoom	afnemen geheel inclusief toebehoren	Wekelijks
Vloer hard	stofzuigen, daarna moppen. ook moeilijk bereikbare delen	Wekelijks
Vloer tapijt	stofzuigen gehele oppervlakte, ook moeilijk bereikbare delen	Wekelijks
Sanitair		
sanitair - deur	afnemen geheel inclusief toebehoren	Wekelijks
	vlekverwijderen	Dagelijks
sanitair - gehele inventaris	afnemen geheel inclusief toebehoren	Dagelijks
	bijvullen/ aanvullen	Dagelijks
	ontkalken	Wekelijks
sanitair - vloer	moppen gehele oppervlakte, ook moeilijk bereikbare delen	Dagelijks
	schrobben	Wekelijks
sanitair - wand geheel	afnemen en ontkalken geheel incl toebehoren	Wekelijks
	vlekverwijderen	Dagelijks

3.7 Temperatuur

- Ramen waar de zon op staat, worden middels zonwering afgeschermd
- Als de temperatuur in de ruimte te warm wordt kunnen medewerkers de ramen open zetten voor ventilatie en/of een ventilator gebruiken.
- Als de temperatuur blijvend te warm is, zorgen de medewerkers op andere wijze voor verkoeling (zie WI Hitte)
- Als de temperatuur blijvend te warm wordt, wijken de medewerkers uit naar een plaats waar de temperatuur minder hoog is. Bij voorkeur tussen 18-20 graden.

- Ramen zijn om door naar buiten te kijken; niet om in of tegen aan te spelen. Dit geldt ook voor de kozijnen.

3.8 Dieet, allergie en andere culturen

Bij het kennismakingsgesprek worden alle eetgewoontes van een kind besproken. De medewerkers zorgen ervoor dat deze gegevens zorgvuldig bij het kind in de IPad komt te staan. De bijzonderheden worden ook gecommuniceerd met unit coördinator en andere collega's. Er wordt dan een duidelijke overzicht opgehangen achter de deur van de keukenkast op elke groep, het wordt besproken in overleggen, indien nodig worden alle medewerkers die in de vakantie werken erover gemaild. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk dat zij op de hoogte zijn van de juiste en volledige informatie.

3.9 Achterwacht

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- a. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In die situatie moet er een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn.
- b. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In die situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Op locatie BSO Brede School komt het niet voor dat er maar één beroepskracht op de locatie staat. Er zijn altijd beroepskrachten op de andere BSO groepen en KDV groep aanwezig.

Mocht er toch een situatie voorkomen waarbij hulp nodig is dan fungeren de directie en de manager allebei als achterwacht. Zij kunnen in 10 minuten ter plaatse zijn. Ook tijdens de vakantieopvang.

Bij vakantie of ziekte van de manager of directie, zijn er standaard waarnemers: afdeling HRM. Ook deze personen kunnen binnen 10 minuten ter plaatse zijn.

Daarnaast hebben we de volgende vormen van ondersteuning geregeld:

- Er zijn 3 BSO groepen op de locatie. De medewerkers kunnen altijd een beroep doen op een collega van de buurgroep.
- Ook de beroepskracht van de KDV groep kan om ondersteuning gevraagd worden, deze zit op de begane grond aan dezelfde gang als de 3 BSO groepen.
- Daarnaast zijn tijdens reguliere schooldagen ook leerkrachten en schoonmakers aan het werk na schooltijd. Zij zijn bij hoge nood ook te benaderen.

3.10 Alleen staan

Op de BSO wil het nog wel eens voorkomen dat een medewerker alleen staat. Dit komt regulier voor als zijn/haar collega net een groep kinderen aan het wegbrengen is naar een andere locatie (BSO Willem Beukels of BSO Scouting).

Een medewerker staat niet langer dan een half uur alleen tijdens reguliere schooldagen.

Er wordt *altijd* met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten op de locatie.

Vakantie opvang

Tijdens de vakantieopvang staat er van 7:45 tot 8:30 een beroepskracht alleen op de groep. Omdat uit de praktijk blijkt dat er tot 8:30 nooit meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, hebben we ervoor gekozen om één beroepskracht in te zetten in dit halfuur.

Mochten er, in een uitzonderlijk geval, meer dan 10 kinderen voor 8:30 aanwezig zijn, dan belt de beroepskracht gelijk met de manager, deze zal zorgen voor de best mogelijke oplossing op dat

moment. Een mogelijkheid kan dan bijvoorbeeld zijn om er zelf heen te gaan of een beroepskracht die in de buurt woont in te zetten. Dit is nog nooit nodig geweest.

Om 8:30 is de tweede collega aanwezig, en om 8:45 begint het 'spitsuur' voor de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben in de praktijk gemerkt dat op dat moment het gros van de kinderen wordt gebracht, ouders lopen in en uit om hun kinderen te brengen en een korte overdracht te geven. Naast deze twee beroepskrachten met een vroege dienst, zijn er ook altijd 2 beroepskrachten die samen afsluiten.

Zie voor de ondersteuning bij calamiteiten tijdens alleen staan 3.9.

3.11 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO

Sinds 1 juli 2013 is het 'vier-ogen-vier-oren' principe in de kinderopvang wettelijk vastgelegd. Deze stelt dat een medewerker op een Kinderdagverblijf of altijd zicht- of hoorbaar moet zijn. Hoewel het vier-ogen-vier-orenbeleid niet wettelijk verplicht is voor buitenschoolse opvangcentra, hebben we naar aanleiding van de twee themaochtenden, waarvan één op 7 december 2018, op de buitenschoolse opvang besloten ook daar en bij de Tussenschoolse opvang zo transparant en overzichtelijk mogelijk te werken (en het vier-ogen en vier-oren beleid in te voeren).

Met dit nieuwe beleid zijn we vanaf 3 april 2018 gestart.

De Buitenschoolse opvang dient een transparante omgeving te zijn, waar het risico op ongewenste intimiteiten of ongewenst gedrag tot het minimum is gebracht. Daarom zorgen we ervoor dat een medewerker nooit met één kind alleen op de locatie aanwezig is. Of op stap gaat met één kind. Een medewerker kan wel alleen staan, maar dan altijd met een groep kinderen. De manager, pedagogisch coach, groepshulp en de beleidsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Ook kan een medewerker alleen op pad gaan met een groep kinderen, maar dan altijd in openbaar gebied en zichtbaar voor anderen.

Een medewerker is niet alleen met een groep kinderen tijdens het omkleden om te gaan gymmen of zwemmen. Er is dan altijd een andere volwassene aanwezig.

Gedragscode

In de Buitenschoolse opvang gaat het initiatief tot lichamelijk contact van het kind uit. Dat geldt ook voor knuffelen. Kinderen kunnen bij een medewerker komen hangen, maar worden niet meer op schoot genomen. Troosten doen we door naast het kind plaats te nemen en een arm om het kind heen te slaan.

Reguliere schooldagen

Onvoorspelbare factor

Op de momenten dat medewerkers alleen staan wordt er gebruik gemaakt van een onvoorspelbare factor. De manager, pedagogisch coach, groepshulp en beleidsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Daarnaast zijn er op alle locaties –naast de pedagogisch medewerker- nog andere mensen aanwezig, zij het van aangrenzende school (bij Lidwina-school en Brede School) of van het secretariaat van het Kindercentrum of de beheerder van het gebouw (Jeugdland).

Medewerkers staan alleen op de momenten dat er kinderen worden opgehaald van school of bij het wegbrengen van kinderen naar een andere locatie. Op locaties waar dat mogelijk is, wordt bovendien verwacht dat de openslaande deuren tussen de groepen worden opengezet op het moment dat een medewerker alleen staat. De medewerker die kinderen ophaalt van school blijft op de openbare weg en blijft zichtbaar voor anderen.

Vakantieopvang

In de vakantie vindt de opvang plaats op twee locaties. Op maandag, dinsdag en donderdag op de Dalton en op woensdag en vrijdag op de Willem Beukels.

De opvang start 's ochtends met 1 BSO medewerker. Als achterwacht is er een medewerker van 't KDV aanwezig op de Bijtjes. De vroege dienst begint om 7.45 uur en de tweede dienst begint om 8.30 uur. In de middag sluiten er altijd 2 BSO medewerkers samen af.

Kwetsbare locatie

BSO Jeugdland is een kwetsbare locatie vanwege de ligging (ver van de andere KCWA locaties). Bij uitstapjes naar Jeugdland kan het voorkomen dat een medewerker een korte periode alleen is met een aantal kinderen. Ook hier geldt de onvoorspelbare factor en kan de manager, pedagogisch coach, groepshulp, beleidsmedewerker binnenlopen. Stagiaires worden als eerste geplaatst op deze locatie.

Aanspreekcultuur

Transparantie wordt niet bereikt met enkel ruimtelijke en logistieke aanpassingen. Wij geloven er in dat echte transparantie pas ontstaat als de pedagogisch medewerkers elkaar op een heldere, constructieve en professionele manier feedback durven te geven over de wijze waarop er wordt gewerkt.

Pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door hun manager, en worden jaarlijks getraind in het geven van feedback en professioneel communiceren. Daarnaast wordt er jaarlijks aandacht besteedt aan de klokkenluidersregeling. Beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van het vier-ogen-vier-oren principe door de manager. Nieuwe beroepskrachten hebben bij aanvang van hun contract ook de beroepscode gelezen en ondertekend. In deze beroepscode is het vier-ogen-vier-oren principe opgenomen.

Beroepscode en naleving:

“Het vier-ogen-vier-orenbeleid maakt onderdeel uit van de bestaande beroepscode van het KCWA, die op haar beurt integraal onderdeel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst. De beroepscode dient door alle medewerkers te worden nageleefd. Bij overtreding van de beroepscode (en dus ook het vier-ogen-vier-orenbeleid) staat het KCWA vrij om arbeidsrechtelijke maatregelen te treffen, waaronder mogelijk ook een ontslag op staande voet.”

Wijzigen beleid

Het KCWA kan dit beleid te allen tijde wijzigen en/of aanvullen indien dat wenselijk of noodzakelijk wordt geacht.

Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging

4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie

Minstens 1 keer per jaar voert de GGD inspectierondes uit bij de BSO. Op dat moment toetst de inspecteur onze praktijk aan de wet- en regelgeving. Het inspectierapport is na uitgifte openbaar in te zien op onze website.

4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit beleid wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (zoals een verbouwing, een ongeval, nieuwe inzichten e.d.). Daarnaast zorgen we dat het beleid levend blijft op de volgende manieren:

- ➔ De medewerkers worden jaarlijks betrokken bij het beleid door per team na te denken over de grote en kleine risico's op hun locatie. Zo is dit ook gebeurd bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Eén keer per jaar komt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda van het unit-overleg van de locatie. Het beleid wordt geëvalueerd op actualiteit en volledigheid. De beleidsmedewerker verwerkt de eventuele aanpassingen.
- ➔ Daarnaast blijven we gebruik maken van de ongevallenregistratieformulieren. Voor meer informatie zie hoofdstuk 2.1.1.
- ➔ Mochten er zaken kapot gaan op de groepen, dan melden de medewerkers dit door een mail met foto te sturen naar klussen@kcwa.nl. Onze facilitaire medewerker inventariseert dit en zorgt dat zaken worden gemaakt of verbeterd. Hij koppelt dit terug aan de beleidsmedewerker zodat zo nodig dit beleid aangepast kan worden.
- ➔ Beroepskrachten vullen dagelijks de checklist Veiligheid en Gezondheid in. Mocht hier iets opvallen (bijvoorbeeld een te hoge luchtvochtigheid) dan zal de UC van de locatie aan de bel trekken.

Dit beleid is voor alle medewerkers te vinden in het Handboek op de iPad. Al het beleid is ook voor ouders in te zien op de iPad, deze is aanwezig op elke groep. Daarnaast staat het ook op de website. Mocht het beleid worden aangepast na een evaluatie/verbouwing of nieuwe inzichten dan zal dit in de externe nieuwsbrief naar ouders worden aangekondigd en zal het vernieuwde beleid op de iPad en website komen te staan. Zo kunnen alle ouders ten alle tijden de nieuwste versie van dit beleid raadplegen.

De werkinstructies waarnaar verwezen wordt in dit beleid, worden getoetst in het inwerkprogramma, besproken in de teamvergaderingen en zijn altijd door de beroepskrachten in te zien.